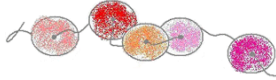


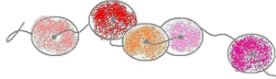
Kraaladvies

Geeft een richtsnoer voor de toekomst

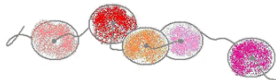
Algemene voorwaarden



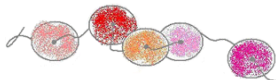
Kraaladvies betracht bij haar dienstverlening zorgvuldigheid naar allen die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn. Zij verplicht zich tot geheimhouding met betrekking tot alle informatie die haar bekend is van de opdrachtgever, die niet uit algemene bron toegankelijk is.



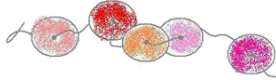
Als Kraaladvies door overmacht verhinderd is, veroorzaakt door niet te beïnvloeden omstandigheden waardoor het nakomen van haar afspraken in redelijkheid niet verlangd kan worden, zal Kraaladvies de opdrachtgever daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding en Kraaladvies zal op een ander moment haar verplichtingen nakomen.



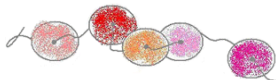
Bij het annuleren van een traject, waarvoor een projectprijs is afgesproken, binnen twee weken voor de afgesproken startdatum, zal 15% van de totaalprijs in rekening gebracht worden. Bij opschorting of tussentijdse beëindiging gedurende een lopend traject heeft Kraaladvies recht op de betaling van de werkzaamheden die tot dan toe verricht zijn en een nader overeen te komen vergoeding voor de gedeerde omzet.



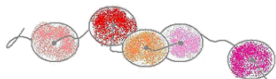
Kraaladvies heeft een inspanningsverplichting en is niet aansprakelijk voor gevolgschade.



Kraaladvies neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en geeft op zorgvuldige wijze invulling aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voorafgaand aan de dienstverlening zal door Kraaladvies toestemming gevraagd worden om mailgegevens te gebruiken voor het maken van afspraken, het toesturen van informatie en facturen. Door eigen inbreng van gegevens zoals adres, bankrekening, geboortedatum etc. en eventuele relevante rapportages, geeft de verstrekker expliciete toestemming om deze gegevens te gebruiken. Voor de dienstverlening worden alleen die gegevens bewaard die aansluiten op de voorgelegde vraag. Bij aanvang zal expliciet besproken worden welke gegevens bewaard worden, met welk doel en voor welke periode (namelijk niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de afgesproken dienstverlening). Er zullen geen gegevens zonder voorafgaande toestemming doorgezonden worden aan derden. Op een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van (persoons)gegevens zal zo snel mogelijk gereageerd worden.



Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum verricht te zijn op IBAN: NL75ABNA0555317323 t.n.v. T.A.F. Kraal onder vermelding van het factuurnummer.



Kraaladvies volgt de uitgangspunten van de Nederlandse orde van beroepscoaches (NOBCO)